



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ № 46

И.В. Рязанцева

(подпись)

08.08.2023 г.

(дата)

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ города Магадана «Центр развития ребёнка – детский сад № 46» (ИНН 490956061)  
(наименования организации)

По результатам независимой оценки качества образования 2022 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Магадана «Центр развития ребёнка - детский сад №46» (далее МБДОУ № 46) имеет общий интегральный показатель 85 баллов.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) – получателей образовательных услуг. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:**

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
<b>1.</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>	<b>99,6</b>
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	30
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	39,6
<b>2.</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	<b>96,5</b>
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	50
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	46,5
<b>3.</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	<b>39</b>
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0 из 30
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	24 из 40

3.3.	Доля инвалидов-получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	15 из 30
4.	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>	<b>95,8</b>
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	37,2
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	38,8
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,8
5.	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>94,1</b>
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	28,2
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	19,4
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	46,5
<b>Общий показатель оценки качества, в баллах</b>		<b>85</b>

Утверждаю  
 заведующий МБДОУ № 46  
 Рязанцева И.В.



Подпись) *08* // *Od dOdit*

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребёнка – детский сад № 46»  
 (полное наименование учреждения)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостатков не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Инвалидов в ОО нет. При поступлении в ДОУ данного контингента детей оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: сменными креслами-колясками, оборудование санитарно- гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг (при наличии финансирования)	по необходимости	и.о. зам. зав по АХР Шевченко А.А.		

2.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Расположение у входа в здание кнопки вызова персонала.	октябрь 2022	и.о. зам. зав по АХР Шевченко А.А.	выполнено	октябрь 2022
		2. Установка тактильной таблички с рельефно-точечным шрифтом, Брайля для идентификации помещения у центрального входа.	октябрь 2022	и.о. зам. зав по АХР Шевченко А.А.	выполнено	октябрь 2022
		3. Нанесение противоскользящих полос на поступях краевых ступеней лестничных маршей.				
3.	Доля инвалидов-получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Детей инвалидов в учреждении нет.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатков не выявлено					